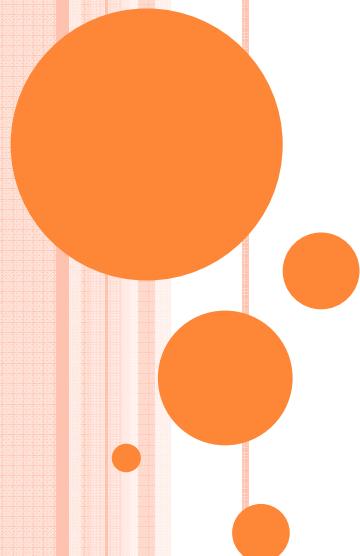


PROFESIONALES DE LA PRESTACIÓN CANARIA DE INSERCIÓN

Grupo de Trabajo
Santa Cruz de Tenerife



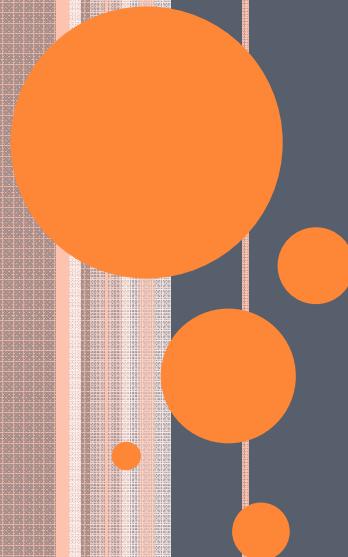
www.profesionalesdelapci.org

CONTENIDO

1. ¿Quiénes somos?
2. La selección de una herramienta para el diagnóstico de la exclusión social.
3. La comparación de los instrumentos de diagnóstico.
4. Uso y aplicación del la herramienta.

Referencias.





1. ¿QUIÉNES SOMOS?

1.1. ORIGEN Y COMPOSICIÓN

- Grupo de profesionales creado en marzo de 2012.
- De iniciativa técnica, no política.
- Compuesto por 50 profesionales del ámbito de la Prestación Canaria de Inserción (*Salario mínimo de inserción de la CC.AA Canarias*) y otros ámbitos relacionados con la exclusión social: 49 trabajadores/as sociales y una educadora social.



1.2. FUNCIONAMIENTO

- Hay un Plan de Trabajo con objetivos definidos:
 1. Perfeccionar la intervención social en el ámbito específico de la Prestación Canaria de Inserción (PCI).
 2. Aumentar la conciencia institucional sobre la PCI.
 3. Garantizar los derechos de usuarios y usuarias.
- Hay un coordinador general.



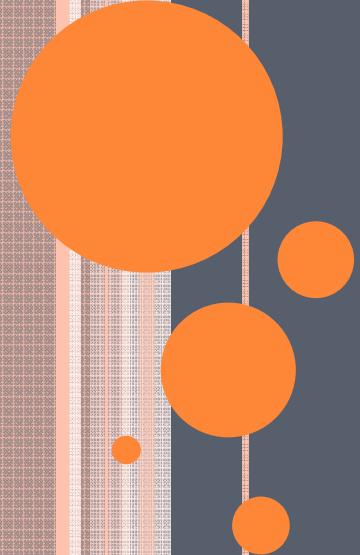
1.2. FUNCIONAMIENTO (*CONTINUACIÓN*)

- Está subdividido en 5 comisiones de trabajo:
 - Metodología de la intervención.
 - Investigación.
 - Formación.
 - Aplicativo informático.
 - Orientación y asesoramiento profesional.
- Hay una reunión mensual de todo el grupo en horario de 9 a 14 horas, cada mes en un municipio distinto.

1.2. FUNCIONAMIENTO (*CONTINUACIÓN*)

- Es considerado por el Colegio de Trabajo Social de Sta. Cruz de Tenerife como una Comisión Especializada, a la cuál se le consulta y se la tiene en cuenta para las acciones llevadas a cabo por éste.





2. LA SELECCIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA EL DIAGNÓSTICO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL.

2.1. ¿POR QUÉ?

- No existe un consenso en la comunidad científica en cuanto a qué es la exclusión social, qué factores la caracterizan y cómo medirla.
- La norma (Ley 1/2007, de 17 de enero, por la que se regula la Prestación Canaria de Inserción B.O.C 17, de 23.1.2007) no ofrece un marco conceptual operativo que permita delimitar qué se considera exclusión social o no.
- La mayor parte de los profesionales viene de ámbitos de intervención diversos, pero no cuentan con especialización en exclusión e integración social.



2.2. ¿PARA QUÉ?

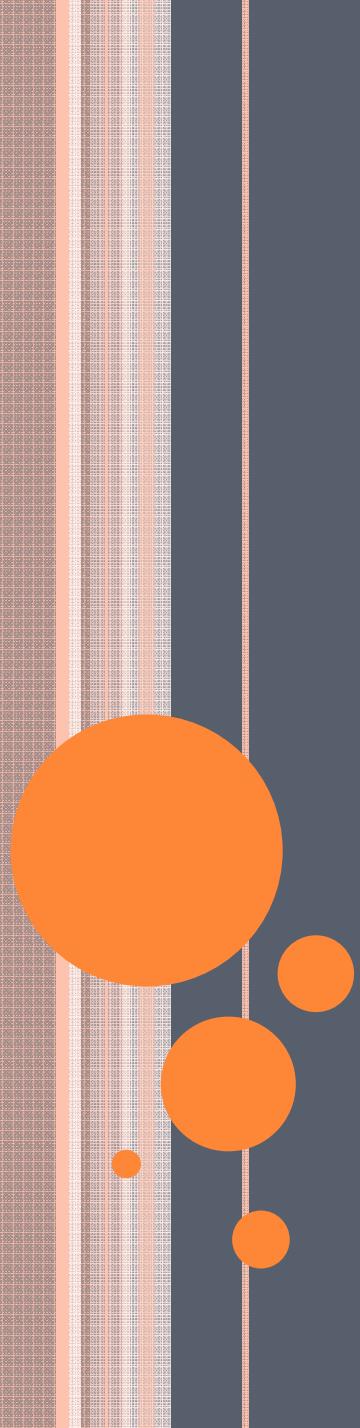
- Establecer unas bases mínimas entre los profesionales de la isla que definan, qué se entiende por exclusión social y cómo evaluarla.
- Mejorar los procesos de intervención social en el ámbito específico de la Prestación Canaria de Inserción.
- Aumentar el rigor en las tareas de evaluación y diagnóstico social con instrumentos que ofrezcan una base cuantitativa para ello.



2.3. ¿CÓMO?

1. Se realizó búsqueda y análisis de manuales e instrumentos para la evaluación y diagnóstico de la exclusión social en España.
2. Se llevó a cabo un comparativo de los distintos modelos encontrados.
3. El grupo seleccionó el modelo más adecuado para el ámbito de la PCI.
4. Se comienza a aplicar el instrumento en la intervención para evaluar su utilidad y adecuación.





3. LA COMPARACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICO.

(Piñero, J. 2012) No publicado

3.1. INSTRUMENTOS SELECCIONADOS

- Herramienta para el diagnóstico y la investigación en exclusión social. Raya-Díez, E. 2010.
- Manual de Indicadores para el Diagnóstico Social. Martín, M. 1996.
- Herramienta informática para el trabajo social. Departamento de Justicia, empleo y Seguridad Social. Viceconcejería de inserción social. Dirección de inserción social. Servicio central de publicaciones. Vitoria – Gasteiz. País Vasco. 2006.
- Indicadores de exclusión social. Informe FOESSA. Laparra. 2008.

3.1. INSTRUMENTOS SELECCIONADOS

- Se incluyó la PCI, no como instrumento, sino para poder comparar qué indicadores ofrece en comparación con el resto de instrumentos.



3.2. COMPARACIÓN DE LAS DIMENSIONES Y ÁMBITOS DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

DIMENSIONES	LAPARRA	RAYA	VASCO	MARTIN	PCI
ECONOMICO					
LABORAL					
VIVIENDA					
EDUCACION					
SALUD					
RELACIONES SOCIALES					
RELACIÓN CONVIVENCIAL					
COMPETENCIAS - HAB. SOCIALES					
ORG. DE LA VIDA COTIDIANA					
AJUSTE AFECTIVO					
AUTONOMÍA FÍSICA / PSIQUICA					
ACEPTACION SOCIAL					
PARTICIPACIÓN SOCIAL					
INFORMACIÓN					



3.3. PRINCIPALES DIMENSIONES INCLUIDAS EN LOS INSTRUMENTOS REVISADOS

- ECONÓMICA
- LABORAL.
- EDUCACIÓN
- VIVIENDA.
- SALUD.
- RELACIONES SOCIALES.



INDICADORES/VARIABLES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL.

ECONÓMICO					
INDICADORES/VARIABLES	LAPARRA	RAYA	VASCO	MARTIN	PCI
Volumen de ingresos.					
Naturaleza de ingresos					
Privaciones bienes básicos					
Patrimonio y rentas.					
Gastos de vivienda					<i>Solo alquiler</i>
Otros gastos, impagos, deudas.					
Intensidad/duración carencia					



INDICADORES/VARIABLES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL.

LABORAL					
INDICADORES/VARIABLES	LAPARRA	RAYA	VASCO	MARTIN	PCI
Actividad laboral, ocupación.					
Duración del desempleo					
Condiciones laborales					
Motivación al empleo					
Habilidades y actitudes laborales					
Dificultades asociadas a cargas familiares.					
Dificultades de inserción laboral por: sexismo, racismo, edad o caract. especiales, no permiso trabajo, respons.familiares, etc.					



INDICADORES/VARIABLES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL.

VIVIENDA					
INDICADORES/VARIABLES	LAPARRA	RAYA	VASCO	MARTIN	PCI
Régimen de tenencia					
Condiciones de habitabilidad					
Características físicas					
Equipamiento					
Coste de vivienda					
Barreras arquitectónicas					
Entorno					
Disponibilidad					
Estabilidad					
Localización y acceso					



INDICADORES/VARIABLES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL.

EDUCACIÓN					
INDICADORES/VARIABLES	LAPARRA	RAYA	VASCO	MARTIN	PCI
Nivel de instrucción					
Escolarización de menores					
Grado de empleabilidad: experiencia laboral y cualificación					
Idiomas					
Rendimiento escolar menores					
Dificultades escolares menores					<i>Solo "graves"</i>
Interés por la formación					
Analfabetismo					



INDICADORES/VARIABLES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL.

SALUD					
INDICADORES/VARIABLES	LAPARRA	RAYA	VASCO	MARTIN	PCI
Cobertura sanitaria					
Acceso y calidad de alimentación					
Apoyo soc. en enf.crónica o discap					
Acceso a rec. Sociosanitarios en dependencia y enfermedad					
Acceso a medicamentos y ttos.					
Precariedad económica y de empleo por sit. De salud.					
Discapacidad					
Tratamientos					
Dependencia					
Dificultades de ajuste psicosocial					
Trastornos adaptativos					
Autonomía					
Repercusión de la dependencia en la convivencia					
Adicciones					



INDICADORES/VARIABLES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL.

RELACIONES SOCIALES					
INDICADORES/VARIABLES	LAPARRA	RAYA	VASCO	MARTIN	PCI
Conflicto familiar					
Conductas asociales					
Conductas delictivas					
Apoyo familiar					
Relaciones familiares y vecinales					
Internamiento					
Relaciones amistad					
Desajustes convivenciales					
Situaciones de vulnerabilidad social					



3.4. ELECCIÓN DE LA HERRAMIENTA

- Se concluye que los ámbitos **básicos** a valorar para determinar y llevar a cabo un diagnóstico de la exclusión social son: económico, laboral, vivienda, educación, salud y relaciones sociales.
- El instrumento elaborado por **Esther Raya Díez (2010)** es el que ofrecen mayores ventajas y cualidades para las y los profesionales del trabajo social que actúan en el ámbito específico de la PCI.



3.4. ELECCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Razones:

- El modelo de Laparra resulta útil únicamente para el diagnóstico de la exclusión social severa o grave.
- Los modelos de Martín y País Vasco, aunque son muy completos, obligan a valorar todos los factores que utilizan para poder llegar a una conclusión diagnóstica. En se PCI requiere de instrumentos y técnicas que garanticen mayor rigor a cambio de un menor coste en tiempo, y éstos no cumplen con estas cualidades.

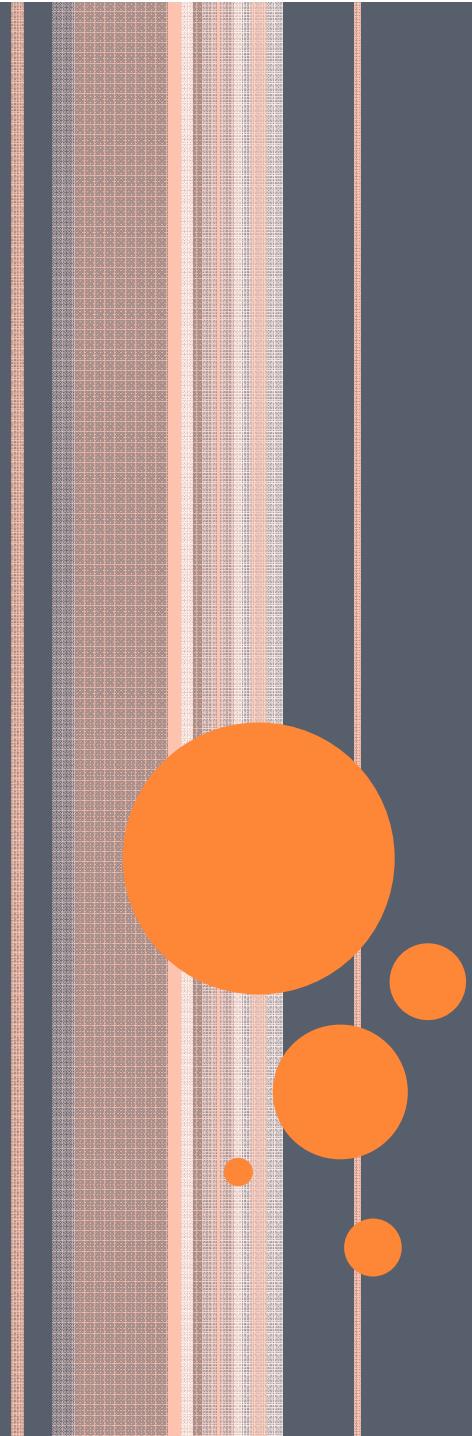


3.4. ELECCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Razones:

- El modelo de Raya permite el diagnóstico de la exclusión social tanto leve, moderada y grave, y ofrece un instrumento que aporta mayor rigor al diagnóstico a cambio de un menor coste en tiempo.
- Es una herramienta que es útil tanto para el diagnóstico de la exclusión como para la evaluación de la intervención.
- Es útil también para la investigación.





4. USO Y APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA

3.5. ESTADO ACTUAL.

- Se lleva 6 meses aplicando la herramienta y evaluando cómo se adapta a las necesidades de los y las profesionales
- Por lo pronto se adapta perfectamente a nuestras necesidades, aunque estamos anotando algunos modificaciones que consideramos serían útiles.
- Se aplica en la 1^a entrevista con el caso, la cual tiene como objetivos:
 - Valorar si cumple los requisitos legales.
 - Valorar si es una situación de exclusión social.
 - Comenzar la recogida de datos de la situación

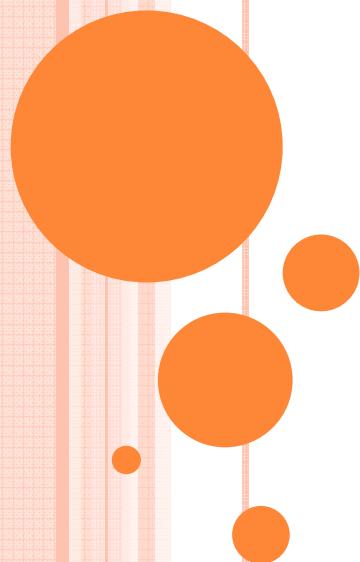


REFERENCIAS.

- I Informe trimestral del grupo de trabajo de profesionales de la Prestación Canaria de Inserción. 2012. En www.profesionalesdelapci.org. Santa Cruz de Tenerife.
- LAPARRA, Miguel, Pérez, Begoña (coord.) (2008) *Exclusión social en España*. VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España, [Fundación Fomento de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada, FOESSA](#). ISBN: 978-84-8440-491-0. Madrid.
- MARTÍN, M., Vegas, A. y Miranda, F. (1996). *Manual de Indicadores para el Diagnóstico Social*. Bilbao: Colegio de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de la Comunidad Autónoma Vasca.
- RAYA, E. (2006). *Indicadores de exclusión social. Una aproximación al estudio aplicado de la exclusión*. Servicio editorial de la Universidad de País Vasco. País Vasco.
- Raya-Diez, E. (2010). “[Aplicaciones de una herramienta para el diagnóstico y la investigación en exclusión social](#)” en [Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social](#), ISSN 1133-6552, [Nº 48](#), págs. 117-136. Extraído el 28 de diciembre de 2011 en http://www.trabajosocialmalaga.org/archivos/revista_dts_numeros/DTS48.pdf
- Diagnóstico social e intervención. Herramienta informática para el trabajo social (2006). Gobierno Vasco. Departamento de Justicia, empleo y Seguridad Social. Viceconcejería de inserción social. Dirección de inserción social. Servicio central de publicaciones. Vitoria – Gasteiz.
- Ley 1/2007, de 17 de enero, por la que se regula la Prestación Canaria de Inserción (B.O.C. 17, de 23.1.2007).

PROFESIONALES DE LA PRESTACIÓN CANARIA DE INSERCIÓN

**Grupo de Trabajo
Santa Cruz de Tenerife**



www.profesionalesdelapci.org
profesionalesdelapci@gmail.com