

# PROFESIONALES DE LA PRESTACIÓN CANARIA DE INSERCIÓN

Grupo de Trabajo  
Santa Cruz de Tenerife



[www.profesionalesdelapci.org](http://www.profesionalesdelapci.org)

## CONTENIDO

1. ¿Quiénes somos?
2. La selección de una herramienta para el diagnóstico de la exclusión social.
3. La comparación de los instrumentos de diagnóstico.
4. Uso y aplicación de la herramienta.

Referencias.





# 1. ¿QUIÉNES SOMOS?

## 1.1. ORIGEN Y COMPOSICIÓN

- Grupo de profesionales creado en marzo de 2012.
- De iniciativa técnica, no política.
- Compuesto por 50 profesionales del ámbito de la Prestación Canaria de Inserción (*Salario mínimo de inserción de la CC.AA Canarias*) y otros ámbitos relacionados con la exclusión social: 49 trabajadores/as sociales y una educadora social.



## 1.2. FUNCIONAMIENTO

- Hay un Plan de Trabajo con objetivos definidos:
  1. Perfeccionar la intervención social en el ámbito específico de la Prestación Canaria de Inserción (PCI).
  2. Aumentar la conciencia institucional sobre la PCI.
  3. Garantizar los derechos de usuarios y usuarias.
- Hay un coordinador general.



## 1.2. FUNCIONAMIENTO *(CONTINUACIÓN)*

- Está subdividido en 5 comisiones de trabajo:
  - Metodología de la intervención.
  - Investigación.
  - Formación.
  - Aplicativo informático.
  - Orientación y asesoramiento profesional.
- Hay una reunión mensual de todo el grupo en horario de 9 a 14 horas, cada mes en un municipio distinto.



## 1.2. FUNCIONAMIENTO *(CONTINUACIÓN)*

- Es considerado por el Colegio de Trabajo Social de Sta. Cruz de Tenerife como una Comisión Especializada, a la cuál se le consulta y se la tiene en cuenta para las acciones llevadas a cabo por éste.





## 2. LA SELECCIÓN DE UNA HERRAMIENTA PARA EL DIAGNÓSTICO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL.



## 2.1. ¿POR QUÉ?

- No existe un consenso en la comunidad científica en cuanto a qué es la exclusión social, qué factores la caracterizan y cómo medirla.
- La norma (Ley 1/2007, de 17 de enero, por la que se regula la Prestación Canaria de Inserción B.O.C 17, de 23.1.2007) no ofrece un marco conceptual operativo que permita delimitar qué se considera exclusión social o no.
- La mayor parte de los profesionales viene de ámbitos de intervención diversos, pero no cuentan con especialización en exclusión e integración social.



## 2.2. ¿PARA QUÉ?

- Establecer unas bases mínimas entre los profesionales de la isla que definan, qué se entiende por exclusión social y cómo evaluarla.
- Mejorar los procesos de intervención social en el ámbito específico de la Prestación Canaria de Inserción.
- Aumentar el rigor en las tareas de evaluación y diagnóstico social con instrumentos que ofrezcan una base cuantitativa para ello.



## 2.3. ¿CÓMO?

1. Se realizó búsqueda y análisis de manuales e instrumentos para la evaluación y diagnóstico de la exclusión social en España.
2. Se llevó a cabo un comparativo de los distintos modelos encontrados.
3. El grupo seleccionó el modelo más adecuado para el ámbito de la PCI.
4. Se comienza a aplicar el instrumento en la intervención para evaluar su utilidad y adecuación.





### 3. LA COMPARACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICO.

(Piñero, J. 2012) No publicado

### 3.1. INSTRUMENTOS SELECCIONADOS

- Herramienta para el diagnóstico y la investigación en exclusión social. Raya-Díez, E. 2010.
- Manual de Indicadores para el Diagnóstico Social. Martín, M. 1996.
- Herramienta informática para el trabajo social. Departamento de Justicia, empleo y Seguridad Social. Viceconsejería de inserción social. Dirección de inserción social. Servicio central de publicaciones. Vitoria – Gasteiz. País Vasco. 2006.
- Indicadores de exclusión social. Informe FOESSA. Laparra. 2008.



## 3.1. INSTRUMENTOS SELECCIONADOS

- Se incluyó la PCI, no como instrumento, sino para poder comparar qué indicadores ofrece en comparación con el resto de instrumentos.



### 3.2. COMPARACIÓN DE LAS DIMENSIONES Y ÁMBITOS DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

DIMENSIONES	LAPARRA	RAYA	VASCO	MARTIN	PCI
ECONOMICO					
LABORAL					
VIVIENDA					
EDUCACION					
SALUD					
RELACIONES SOCIALES					
RELACIÓN CONVIVENCIAL					
COMPETENCIAS - HAB. SOCIALES					
ORG. DE LA VIDA COTIDIANA					
AJUSTE AFECTIVO					
AUTONOMÍA FÍSICA / PSÍQUICA					
ACEPTACION SOCIAL					
PARTICIPACIÓN SOCIAL					
INFORMACIÓN					



### 3.3. PRINCIPALES DIMENSIONES INCLUIDAS EN LOS INSTRUMENTOS REVISADOS

- ECONÓMICA
- LABORAL.
- EDUCACIÓN
- VIVIENDA.
- SALUD.
- RELACIONES SOCIALES.





## INDICADORES/VARIABLES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL.

ECONÓMICO					
INDICADORES/VARIABLES	LAPARRA	RAYA	VASCO	MARTIN	PCI
Volumen de ingresos.					
Naturaleza de ingresos					
Privaciones bienes básicos					
Patrimonio y rentas.					
Gastos de vivienda					<i>Solo alquiler</i>
Otros gastos, impagos, deudas.					
Intensidad/duración carencia					



## INDICADORES/VARIABLES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL.

INDICADORES/VARIABLES	LABORAL				
	LAPARRA	RAYA	VASCO	MARTIN	PCI
Actividad laboral, ocupación.					
Duración del desempleo					
Condiciones laborales					
Motivación al empleo					
Habilidades y actitudes laborales					
Dificultades asociadas a cargas familiares.					
Dificultades de inserción laboral por: sexismo, racismo, edad o caract. especiales, no permiso trabajo, respons.familiares, etc.					



## INDICADORES/VARIABLES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL.

VIVIENDA					
INDICADORES/VARIABLES	LAPARRA	RAYA	VASCO	MARTIN	PCI
Régimen de tenencia					
Condiciones de habitabilidad					
Características físicas					
Equipamiento					
Coste de vivienda					
Barreras arquitectónicas					
Entorno					
Disponibilidad					
Estabilidad					
Localización y acceso					



## INDICADORES/VARIABLES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL.

EDUCACIÓN					
INDICADORES/VARIABLES	LAPARRA	RAYA	VASCO	MARTIN	PCI
Nivel de instrucción					
Escolarización de menores					
Grado de empleabilidad: experiencia laboral y cualificación					
Idiomas					
Rendimiento escolar menores					
Dificultades escolares menores					<i>Solo "graves"</i>
Interés por la formación					
Analfabetismo					



## INDICADORES/VARIABLES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL.

INDICADORES/VARIABLES	SALUD				
	LAPARRA	RAYA	VASCO	MARTIN	PCI
Cobertura sanitaria					
Acceso y calidad de alimentación					
Apoyo soc. en enf.crónica o discap					
Acceso a rec. Sociosanitarios en dependencia y enfermedad					
Acceso a medicamentos y ttos.					
Precariedad económica y de empleo por sit. De salud.					
Discapacidad					
Tratamientos					
Dependencia					
Dificultades de ajuste psicosocial					
Trastornos adaptativos					
Autonomía					
Repercusión de la dependencia en la convivencia					
Adicciones					



## INDICADORES/VARIABLES DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL.

RELACIONES SOCIALES					
INDICADORES/VARIABLES	LAPARRA	RAYA	VASCO	MARTIN	PCI
Conflicto familiar					
Conductas asociales					
Conductas delictivas					
Apoyo familiar					
Relaciones familiares y vecinales					
Internamiento					
Relaciones amistad					
Desajustes convivenciales					
Situaciones de vulnerabilidad social					



### 3.4. ELECCIÓN DE LA HERRAMIENTA

- Se concluye que los ámbitos **básicos** a valorar para determinar y llevar a cabo un diagnóstico de la exclusión social son: económico, laboral, vivienda, educación, salud y relaciones sociales.
- El instrumento elaborado por **Esther Raya Díez (2010)** es el que ofrecen mayores ventajas y cualidades para las y los profesionales del trabajo social que actúan en el ámbito específico de la PCI.



### 3.4. ELECCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Razones:

- El modelo de Laparra resulta útil únicamente para el diagnóstico de la exclusión social severa o grave.
- Los modelos de Martín y País Vasco, aunque son muy completos, obligan a valorar todos los factores que utilizan para poder llegar a una conclusión diagnóstica. En se PCI requiere de instrumentos y técnicas que garanticen mayor rigor a cambio de un menor coste en tiempo, y éstos no cumplen con estas cualidades.





## 3.4. ELECCIÓN DE LA HERRAMIENTA

Razones:

- El modelo de Raya permite el diagnóstico de la exclusión social tanto leve, moderada y grave, y ofrece un instrumento que aporta mayor rigor al diagnóstico a cambio de un menor coste en tiempo.
- Es una herramienta que es útil tanto para el diagnóstico de la exclusión como para la evaluación de la intervención.
- Es útil también para la investigación.





## 4. USO Y APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA

### 3.5. ESTADO ACTUAL.

- Se lleva 6 meses aplicando la herramienta y evaluando cómo se adapta a las necesidades de los y las profesionales
- Por lo pronto se adapta perfectamente a nuestras necesidades, aunque estamos anotando algunas modificaciones que consideramos serían útiles.
- Se aplica en la 1ª entrevista con el caso, la cual tiene como objetivos:
  - Valorar si cumple los requisitos legales.
  - Valorar si es una situación de exclusión social.
  - Comenzar la recogida de datos de la situación



# REFERENCIAS.

- I Informe trimestral del grupo de trabajo de profesionales de la Prestación Canaria de Inserción. 2012. En [www.profesionalesdelapci.org](http://www.profesionalesdelapci.org). Santa Cruz de Tenerife.
- LAPARRA, Miguel, Pérez, Begoña (coord.) (2008) *Exclusión social en España*. VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España, [Fundación Fomento de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada, FOESSA](#). ISBN: 978-84-8440-491-0. Madrid.
- MARTÍN, M., Vegas, A. y Miranda, F. (1996). *Manual de Indicadores para el Diagnóstico Social*. Bilbao: Colegio de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de la Comunidad Autónoma Vasca.
- RAYA, E. (2006). *Indicadores de exclusión social. Una aproximación al estudio aplicado de la exclusión*. Servicio editorial de la Universidad de País Vasco. País Vasco.
- Raya-Diez, E. (2010). “[Aplicaciones de una herramienta para el diagnóstico y la investigación en exclusión social](#)” en [Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social](#), ISSN 1133-6552, [Nº. 48](#), págs. 117-136. Extraído el 28 de diciembre de 2011 en [http://www.trabajosocialmalaga.org/archivos/revista\\_dts\\_numeros/DTS48.pdf](http://www.trabajosocialmalaga.org/archivos/revista_dts_numeros/DTS48.pdf)
- Diagnóstico social e intervención. Herramienta informática para el trabajo social (2006). Gobierno Vasco. Departamento de Justicia, empleo y Seguridad Social. Viceconsejería de inserción social. Dirección de inserción social. Servicio central de publicaciones. Vitoria – Gasteiz.
- Ley 1/2007, de 17 de enero, por la que se regula la Prestación Canaria de Inserción (B.O.C. 17, de 23.1.2007).

# PROFESIONALES DE LA PRESTACIÓN CANARIA DE INSERCIÓN

Grupo de Trabajo  
Santa Cruz de Tenerife

[www.profesionalesdelapci.org](http://www.profesionalesdelapci.org)  
[profesionalesdelapci@gmail.com](mailto:profesionalesdelapci@gmail.com)